この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えください。
1.大野町　②揖斐川町　3.谷汲　4.春日　5.池田町　6.本巣市　7.神戸町　8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？（複数回答可）
1.準備しておく事がわからなかった　2.ご近所に迷惑をかけたくなかった　3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった　5.依頼する宗教家がいなかった
⑥その他（担当者の方がいろいろ気を使って下さったので、全く不安はありませんでした。）

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えください。（複数回答可）
1.以前も利用したから　2.参列時の印象　3.紹介　4.宗教家様からの紹介　⑤周囲からの評判
6.インターネット　7.チラシ　8.その他（地区でご利用される方が多かった。）

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。
Ⅰ.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名：梶田 様】(ご記入ください)
Ⅱ.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。
下記数字のいづれかに○を記入ください。（1：難あり 2：やや難あり 3：普通 4：良い ⑤優秀）

①礼儀正しい挨拶	1・2・3・4・⑤ 難あり→→→→→優秀	②礼儀正しい言葉づかい	1・2・3・4・⑤ 難あり→→→→→優秀
③安心感のある話し方	1・2・3・4・⑤	④清潔な身なり	1・2・3・4・⑤
⑤親切丁寧な対応	1・2・3・4・⑤	⑥分かりやすい説明	1・2・3・4・⑤

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。　1.高い　2.普通　③お値打ち　4.わからない
Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？　1.紹介したくない　②紹介したい
Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？　1.かなり不満　2.不満　3.普通　4.満足　⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて
よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。
掲載しても良い　・　**掲載しないでほしい**

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

この度は本当にお世話になりました。葬儀をするなら近親者のみの真心こもったアットホームな少人数での家族葬をしようと考え、形式にとらわれず喪主が導師も務めるといった、一風変わった式を挙げさせて頂きました。そんな要望も心良く受け止めて頂き、アドバイスも頂きながらとてもすばらしい心に残る通夜・葬儀を執り行なう事が出来ました。故人も孫や曾孫に囲まれ旅立たれた事をさぞ喜んでいるに間違いないと思います。担当の方をはじめスタッフの皆さん「本当にありがとうございました」
今後、もしもの時は、ぜひお願いしたいですし、友人・知人等に聞かれた際には、自信をもってお勧めしたいと思っております。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。　4894

※無料会員、紹介の件は、ご近所並び親戚・知人は「既に会員に登録済」だと言う事で、今回は、ご辞退させて頂きます。又、そのような方が見えれば、必ずご紹介させて頂きます。