この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えください。
1.大野町　(2.揖斐川町)　3.谷汲　4.春日　5.池田町　6.本巣市　7.神戸町　8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)
1.準備しておく事がわからなかった　2.ご近所に迷惑をかけたくなかった　(3.自宅で安置ができなかった)
4.役所(場)での手続きがわからなかった　5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他(　　)

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えください。(複数回答可)
(1.以前も利用したから)　2.参列時の印象　3.紹介　4.宗教家様からの紹介　5.周囲からの評判
6.インターネット　7.チラシ　8.その他(　　)

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。
Ⅰ.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名：酒井さん　】(ご記入ください)

Ⅱ.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。
下記数字のいづれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い 5:優秀　)

①礼儀正しい挨拶	1・2・3・4・(5) 難あり→→→→→優秀	②礼儀正しい言葉づかい	1・2・3・4・(5) 難あり→→→→→優秀
③安心感のある話し方	1・2・3・4・(5)	④清潔な身なり	1・2・3・4・(5)
⑤親切丁寧な対応	1・2・3・4・(5)	⑥分かりやすい説明	1・2・3・4・(5)

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。　1.高い　2.普通　(3.お値打ち)　4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない　(2.紹介したい)

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満　2.不満　3.普通　4.満足　(5.大変満足)

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて
よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

(掲載しても良い)　・　掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

祖母がお世話になってから、父も生前より自分も"むらき"でと言っており、生前からなのに判らない事に親切に答えて下さって、安心してお願いする事ができました。担当者の方も私達遺族が困まらない様すぐに連絡してくれたり、話を忘れてはた事でも何度でも丁寧に説明もして下さいました。
笑顔で故人を送る為に気を張ってる所に、クスッとなる話し方をして下さったお陰で、リラックスする事ができました。本当に感謝してます。納棺師さんも遺族に親身に対応して下さって、故人も生前通りのイケメンにして下さり故人も大満足だったのではないかと思います。葬儀前も「大丈夫ですか？」と見に来て下さって本当に最後の最後まで感謝でいっぱいです。父らしく送る事ができました。
私自営業ですが、この様なスタッフを持つ会社がうらやましく思います。本当に有難う御座いました。
大変なお仕事です。皆々様どうかご自愛下さいませ。ありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。　4892