この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えください。

1.大野町　[✓ 2.揖斐川町]　3.谷汲　4.春日　5.池田町　6.本巣市　7.神戸町　8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？（複数回答可）

[✓ 1.準備しておく事がわからなかった]　2.ご近所に迷惑をかけたくなかった　3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった　5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えください。（複数回答可）

1.以前も利用したから　2.参列時の印象　3.紹介　4.宗教家様からの紹介　[✓ 5.周囲からの評判]
6.インターネット　7.チラシ　8.その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　）

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

Ⅰ.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名：清水さん　】(ご記入ください)

Ⅱ.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。
下記数字のいづれかに○を記入ください。（1：難あり 2：やや難あり 3：普通 4：良い 5：優秀　）

①礼儀正しい挨拶	1・2・3・[✓ 4]・5 難あり→→→→→優秀	②礼儀正しい言葉づかい	1・2・3・[✓ 4]・5 難あり→→→→→優秀
③安心感のある話し方	1・2・3・4・[✓ 5]	④清潔な身なり	1・2・3・[✓ 4]・5
⑤親切丁寧な対応	1・2・3・4・[✓ 5]	⑥分かりやすい説明	1・2・3・4・[✓ 5]

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。　1.高い　2.普通　[✓ 3.お値打ち]　4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？　1.紹介したくない　[✓ 2.紹介したい]

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？　1.かなり不満　2.不満　3.普通　4.満足　[✓ 5.大変満足]

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

[✓ 掲載しても良い]　・　掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

私の知り合いが 村木葬祭を利用している方が多く
私もその時が来たら 村木さんにお願いするつもりでいて、
訳がわからず 不安で 色々と決め事があり
少し決断が出来ず
でも、そう云う物ですと云われ 少しおちつき
少しですけど安心出来 あの一言は 心強かったです
ありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

4792