

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1. 故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

①.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2. お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった ②.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3. 村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

①.以前も利用したから 2.参列時の印象 3.紹介 4.宗教家様からの紹介 5.周囲からの評判
6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4. お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I. お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 清水 さん】(ご記入ください)

II. 担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいずれかに○を記入ください。(1: 難あり 2: やや難あり 3: 普通 4: 良い 5: 優秀)

① 礼儀正しい挨拶	1・2・3・4・⑤	② 礼儀正しい言葉づかい	1・2・3・4・⑤
	難あり→→→→優秀		難あり→→→→優秀
③ 安心感のある話し方	1・2・3・4・⑤	④ 清潔な身なり	1・2・3・4・⑤
⑤ 親切丁寧な対応	1・2・3・4・⑤	⑥ 分かりやすい説明	1・2・3・4・⑤

Q5. お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い ②.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6. 今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②.紹介したい

Q7. この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 ④.満足 5.大変満足

Q8. アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？ お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9. お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

家族葬ホールを 使用させて頂きました。設備も整っており、
とても快適に過ごせました。

近所に配る訃報のお知らせも用意して頂き、ありがとうございました。
供物明細書も頂き助かります。

お世話になりました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

4679