

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

①大野町	2.揖斐川町	3.谷汲	4.春日	5.池田町	6.本巣市	7.神戸町	8.その他
------	--------	------	------	-------	-------	-------	-------

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

①準備しておく事がわからなかった	2.ご近所に迷惑をかけたくなかった	3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった	5.依頼する宗教家がいなかった	6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

1.以前も利用したから	2.参列時の印象	3.紹介	4.宗教家様からの紹介	⑤周囲からの評判
6.インターネット	7.チラシ	8.その他()		

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 青井さん】(ご記入ください)

II.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいずれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い 5:優秀)

①礼儀正しい挨拶	1・2・3・4・⑤	②礼儀正しい言葉づかい	1・2・3・4・⑤
	難あり→→→→優秀		難あり→→→→優秀
③安心感のある話し方	1・2・3・4・⑤	④清潔な身なり	1・2・3・4・⑤
⑤親切丁寧な対応	1・2・3・4・⑤	⑥分かりやすい説明	1・2・3・4・⑤

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 ③お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて
よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

父の葬儀では大変お世話にありがとうございました。
初めての事でわからない事も多かったのですが、質問にも丁寧に教えて頂き、とても助かりました。
思い出に残る良いお葬式ができ、大変満足しています。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

4652