

Q 9

これまで家事を一手に引き受け自宅で過ごしていた母が体調不良を訴え、病院へ行ったら末期癌 余命 1~2 カ月といきなり宣告されました。いきなりの事で頭が真っ白になりました。これまで葬儀の準備などを嫌がっていた母でしたので葬儀の知識は全くのゼロ。母が生前、ご近所さんから村木葬祭の評判がよいと聞いていたので大学一年生の娘を連れて事前相談を申し込み、担当の酒井さんから説明を伺いました。その説明が完結明瞭でとても分かりやすく、娘が感嘆するほど無駄がなく素晴らしかったです。酒井さんが他の葬儀屋さんも検討比較される事はお客様の権利ですので是非そうしてくださいと言われた事、村木葬祭さんが埋まってしまっていた場合を想定して他の葬儀屋さんを 5 社比較させていただきました。どちらの葬儀屋さんと比較しても営業マンの資質、会場の雰囲気、お値段、地域ナンバー1 でした。何より酒井さんの営業マンとして優秀な所と優しいお人柄が決め手となり、母に何かあった時は村木さんでお願いしよう決めました。葬儀中もスタッフの方々の対応もとてもよく（司会の さんが素敵なお声で進行がお上手）安心して滞りなく進める事が出来ました。「親族からもとても温かい良いお葬式だった。お母さんは幸せだね。」と言っただけでした。余命宣告から 2.5 カ月後、母は帰らぬ人となりましたが私の大切な母を悔いなく見送る事が出来たのは村木葬祭様のお陰だと思っています。ありがとうございました。営業の酒井さん、お身体に気を付けてこれからも私のように葬儀に不安を抱えている方の手助けをしてくださいね。友達やご近所さんにも村木さん、宣伝しておきます。