

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

1.以前も利用したから 2.参列時の印象 3.紹介 4.宗教家様からの紹介 5.周囲からの評判
6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 幸本 幸子】(ご記入ください)

II.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいずれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い 5:優秀)

①礼儀正しい挨拶	1・2・3・4・5	②礼儀正しい言葉づかい	1・2・3・4・5
	難あり→→→→優秀		難あり→→→→優秀
③安心感のある話し方	1・2・3・4・5	④清潔な身なり	1・2・3・4・5
⑤親切丁寧な対応	1・2・3・4・5	⑥分かりやすい説明	1・2・3・4・5

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様の氏名・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

1. 家族葬 にふさわしいホール、設備、(サイズ、調度品)
2. 料りやすい価格と内容、他社比較
3. 不明、心配な事への回答(明確、丁寧なポイントを押さえて)
4. 担当外の社員の対応の良さ(女性、礼儀)は流石です
5. 各プランへの決定において、選択するゆえに余裕があり助かります
6. 従兄弟の葬儀は正しかったと思います

※ 安置所、通夜寝室の換気扇の音がもう少し静かだとありがたい

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

ありがとうございました 原 比敏

4516