

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

①大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった ③自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった ⑤依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

1.以前も利用したから 2.参列時の印象 3.紹介 4.宗教家様からの紹介 5.周囲からの評判  
6.インターネット 7.チラシ ⑧その他(通りがいいのも葬儀と決まっていた)

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 酒井様】(ご記入ください)

II.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいづれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い 5:優秀)

|            |            |             |            |
|------------|------------|-------------|------------|
| ①礼儀正しい挨拶   | 1・2・3・4・⑤  | ②礼儀正しい言葉づかい | 1・2・3・4・⑤  |
|            | 難あり→→→→→優秀 |             | 難あり→→→→→優秀 |
| ③安心感のある話し方 | 1・2・3・4・⑤  | ④清潔な身なり     | 1・2・3・4・⑤  |
| ⑤親切丁寧な対応   | 1・2・3・4・⑤  | ⑥分かりやすい説明   | 1・2・3・4・⑤  |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 ③お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

突然の事で不安の中、わかりやすい説明も簡潔な対応で最初から最後まで  
ありがたかったです。病院へ葬儀場までの間には母がお世話になった  
施設に母と共に寄り添って下さり最期のお別れができ感謝です。又、依頼する宗教家  
さんをお願いしたところ、心にも心に寄り添って下さる住職様も出逢うことができ  
今後も様々なことが相談できる安心感を得られこれも感謝です。  
司会やその他お手伝いいただいた女性スタッフさんにも良い方で改めて  
あらき様に依頼させていたいただき間違いはなかったと実感しております。  
担当者の酒井様 本当にありがとうございました。幸本様、酒井様ありがとうございました。  
葬儀の皆様に伝える言葉はないかもしれませんが今後共、よろしく

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

4493

※乱筆乱文、失礼しました。

お願ひ  
致します。