

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町 ②揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

①準備しておく事がわからなかった ②ご近所に迷惑をかけたくなかった ③自宅で安置ができなかった
④役所(場)での手続きがわからなかった ⑤依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

1.以前も利用したから 2.参列時の印象 3.紹介 4.宗教家様からの紹介 ⑤周囲からの評判
6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応について伺います。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 酒井 英典】(ご記入ください)

II.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいずれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い 5:優秀)

①礼儀正しい挨拶	1・2・3・4・⑤	②礼儀正しい言葉づかい	1・2・3・4・⑤
	難あり→→→→→優秀		難あり→→→→→優秀
③安心感のある話し方	1・2・3・4・⑤	④清潔な身なり	1・2・3・4・⑤
⑤親切丁寧な対応	1・2・3・4・⑤	⑥分かりやすい説明	1・2・3・4・⑤

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 ③お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

今回 村木様とご縁があった事に感謝致します。 酒井様には、病院のお迎えから
散館までお世話になりました。 酒井様の機敏な動き、気配り、心遣い、当惑心
していただき、司会の石(河村様かと思う)も、エピソードを上手に言って下さり、盛り上がりま
した。火葬場へ行けばもう 酒井様かっさして迎えて下さり、終つて帰ってくれば
又 酒井様が待っていて下さる。みんなびっくりでした。アドバイスもきちんとして
頂けて期待以上の葬儀が行う事が出来ました。友引の為、3日間お世話になれ
ゆったり過ごせて最高でした。随分値段も思っていたよりも安くて、立地条件もよく
もう何から何迄大満足でした。感謝一杯で今でも余韻に浸っています。
皆様に御褒めして頂いています。ありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

4469

訃報と葬儀施行証明書がとっても良かったです。

※ 酒井様始めスタッフの方々、好印象 100% 以上です。ありがとうございました。