

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町	②揖斐川町	3.谷汲	4.春日	5.池田町	6.本巣市	7.神戸町	8.その他
-------	-------	------	------	-------	-------	-------	-------

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

①準備しておく事がわからなかった	2.ご近所に迷惑をかけたくなかった	3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった	5.依頼する宗教家がいなかった	
⑥その他(自分でイメージしたものを用意していたが、良いか判断がつかなかった。相談の中で的確なアドバイスをいただいた。)		

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

1.以前も利用したから	②参列時の印象	3.紹介	4.宗教家様からの紹介	5.周囲からの評判
6.インターネット	7.チラシ	⑧その他(お葬祭のスタッフの方の印象が以前から良かった。)花がきれい。		

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

①.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 堀田さん】(ご記入ください)

Ⅱ.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。
下記数字のいずれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い 5:優秀)

①礼儀正しい挨拶	1・2・3・4・⑤	②礼儀正しい言葉づかい	1・2・3・4・⑤
	難あり→→→→優秀		難あり→→→→優秀
③安心感のある話し方	1・2・3・4・⑤	④清潔な身なり	1・2・3・④・5
⑤親切丁寧な対応	1・2・3・4・⑤	⑥分かりやすい説明	1・2・3・4・⑤

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち ④わからない 他に代わりのないため

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？お客様の個人情報・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

・スタッフの方々のフットワーク、お心が可ばらしかった。	< good job! >
・納棺師の方の仕事を可ばらしかった。	< good job! >
・セレモニーホールの家族控室が広く とても使いやすく ゆったりできた。	