

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 ③谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他(事前に娘達と一緒に、お伺いし、家族葬の説明などお話を伺い、お礼の「不孝ではなかった」)

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

- 1.以前も利用したから ②参列時の印象 3.紹介 4.宗教家様からの紹介 ⑤周囲からの評判
6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 梶田 琢 (ご記入ください)

II.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいずれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い 5:優秀)

- ①礼儀正しい挨拶 1・2・3・④・5 ②礼儀正しい言葉づかい 1・2・3・4・⑤
難あり→→→→→優秀 難あり→→→→→優秀
③安心感のある話し方 1・2・3・④・5 ④清潔な身なり 1・2・3・④・5
⑤親切丁寧な対応 1・2・3・4・⑤ ⑥分かりやすい説明 1・2・3・4・⑤

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち ④わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 ④満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて
よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

○掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

祭壇や生花のお花はとてきれいに飾っていただきありがとうございました。
息も喪主を務める事は始めて初めて母親として心配でした。故人は、家族葬がいいのでは...
と遺言を残していかれた。家族葬で打ち合わせを進めたいいただきました。お節は、分かりやすく
説明を以下列本当に助かりました。
葬儀の翌日、善立寺様にお礼にお伺いした際に、ご住職様は「大変だったね、喪主の挨拶
もありがとうございました、息子もおっしゃいました。これもむらさ琢の担当、梶田琢の丁寧な
対応のおかげと感謝しております。本当にありがとうございます。

(母)

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

4335