

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

1.以前も利用したから 2.参列時の印象 3.紹介 4.宗教家様からの紹介 5.周囲からの評判
6.インターネット 7.チラシ 8.その他(人気があるから)

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 清水正臣】(ご記入ください)

II.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいずれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い 5:優秀)

①礼儀正しい挨拶	1・2・3・4・5	②礼儀正しい言葉づかい	1・2・3・4・5
	難あり→→→→優秀		難あり→→→→優秀
③安心感のある話し方	1・2・3・4・5	④清潔な身なり	1・2・3・4・5
⑤親切丁寧な対応	1・2・3・4・5	⑥分かりやすい説明	1・2・3・4・5

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？ お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

○ 掲載しても良い ・ 掲載しないでもいい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

この度は村木葬祭様に葬儀一式お世話になり有難うございました。

宗教関係者様からの要望を記して頂きます。

御社からご用意していただける法要志の袋の件で、法要志を御布地に変更して頂きたいと

お伺いした。当家の名前が名字だけにしてお子にフルネームにはご不便でしょうか

お伺いした。皆様の中には同じ名字の方が複数人おられると、(例えば「牛嶋地区」と

岩崎、山本)など多くみえる様な方が、できればと云うことだと思っております。

先日、この様なお話しをされましたので、お伝えさせて頂きました。

尚、当時の我家は車椅子を使用しなければならぬ状況にありましたが、スタッフの皆様方には
駐車場からの送迎に及びず、ホール内での移動には心細やかな手助けやお気遣いを頂きました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

4230

感謝の言葉しかありません。本人に成り変わりました。御礼申し上げます。
本当に有難うございました。