

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。  
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 ③谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった ②ご近所に迷惑をかけたくなかった ③自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

- ①以前も利用したから 2.参列時の印象 3.紹介 4.宗教家様からの紹介 5.周囲からの評判  
6.インターネット 7.チラシ 8.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。ZPA-30日ほど担当してもらいました。  
I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名 幸本さん】(ご記入ください)

II.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいずれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い ⑤ 優秀 )

- |            |            |             |            |
|------------|------------|-------------|------------|
| ①礼儀正しい挨拶   | 1・2・3・4 ⑤  | ②礼儀正しい言葉づかい | 1・2・3・4 ⑤  |
|            | 難あり→→→→→優秀 |             | 難あり→→→→→優秀 |
| ③安心感のある話し方 | 1・2・3・4 ⑤  | ④清潔な身なり     | 1・2・3・4 ⑤  |
| ⑤親切丁寧な対応   | 1・2・3・4 ⑤  | ⑥分かりやすい説明   | 1・2・3・4 ⑤  |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 ③お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様の個人名・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

○掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

先日はお葬式本当にありがとうございました。

とてもきれいな所に2日間海池泊らせてもらい、ありがとうございました。

葬式のおとも組の所に気づかしてもらい、家帰ってから何かお世話に

なり感謝しております。本当にありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

4257