

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他(その都度 教えてもらったので不安は感じなかった。)

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

1.以前も利用したから 2.参列時の印象 3.紹介 4.宗教家様からの紹介 5.周囲からの評判
6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 酒井 英典】(ご記入ください)

II.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいずれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い 5:優秀)

①礼儀正しい挨拶	1・2・3・4・ <u>5</u>	②礼儀正しい言葉づかい	1・2・3・4・ <u>5</u>
	難あり→→→→→優秀		難あり→→→→→優秀
③安心感のある話し方	1・2・3・4・ <u>5</u>	④清潔な身なり	1・2・3・4・ <u>5</u>
⑤親切丁寧な対応	1・2・3・4・ <u>5</u>	⑥分かりやすい説明	1・2・3・4・ <u>5</u>

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい 紹介した。

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

☒ 掲載しても良い ・ ☐ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

以前 親類や他で葬儀を見たのを見て、急に亡くなってバタバタと色々な決める事がない。考える余裕が無い様に見えるので、予め互助会に入っている程度基準を決めておいた方が良いと思って加入しておいた。今回の担当者も遺族側に寄り添ってもらって色々アドバイスいただき 助かりました。 知り合いにも進めておきました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

4241