

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1. 故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2. お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

- ①.準備しておく事がわからなかった ②.ご近所に迷惑をかけたくなかった ③.自宅で安置ができなかった
④.役所(場)での手続きがわからなかった ⑤.依頼する宗教家がいなかった
⑥.その他()

Q3. 村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

- ①.以前も利用したから ②.参列時の印象 ③.紹介 ④.宗教家様からの紹介 ⑤.周囲からの評判
⑥.インターネット ⑦.チラシ ⑧.その他()

Q4. お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 青井様】(ご記入ください)

II 担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいずれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い ⑤:優秀)

- | | | | |
|-------------|-----------|--------------|-----------|
| ① 礼儀正しい挨拶 | 1・2・3・4・⑤ | ② 礼儀正しい言葉づかい | 1・2・3・4・⑤ |
| | 難あり→→→→優秀 | | 難あり→→→→優秀 |
| ③ 安心感のある話し方 | 1・2・3・4・⑤ | ④ 清潔な身なり | 1・2・3・4・⑤ |
| ⑤ 親切丁寧な対応 | 1・2・3・4・⑤ | ⑥ 分かりやすい説明 | 1・2・3・4・⑤ |

Q5. お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い ②.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6. 今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②.紹介したい

Q7. この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤.大変満足

Q8. アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？お客様の個人情報が掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9. お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

この度はお世話になりありがとうございました。
 少ない人数でしたが無事に迷子事が出来て良かったです。
 細かいやり取り教えてくださり、安心出来ました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

4243