

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。  
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

- ①準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった ③自宅で安置ができなかった  
④役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

- 1.以前も利用したから 2.参列時の印象 3.紹介 4.宗教家様からの紹介 ⑤周囲からの評判  
6.インターネット 7.チラシ ⑧その他(立地の良さ、目につく場所だったので)

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名:木尾田さん】(ご記入ください)

II.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいずれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い 5:優秀)

- |            |           |             |           |
|------------|-----------|-------------|-----------|
| ①礼儀正しい挨拶   | 1・2・3・4・⑤ | ②礼儀正しい言葉づかい | 1・2・3・4・⑤ |
|            | 難あり→→→→優秀 |             | 難あり→→→→優秀 |
| ③安心感のある話し方 | 1・2・3・4・⑤ | ④清潔な身なり     | 1・2・3・4・⑤ |
| ⑤親切丁寧な対応   | 1・2・3・4・⑤ | ⑥分かりやすい説明   | 1・2・3・4・⑤ |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い ②普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

実父の死に直面し、心身共に疲弊していた所、手厚くサポートして頂いた事が大変助けられました。  
葬儀前から葬儀後までやる事や決める事も多い中でしたが、分かりやすい説明とアドバイス  
親切に対応して頂いた点など沢山サポート頂き感謝しております。  
立地にも助けられた事もあり、親戚に葬儀場の場所を説明しやすかったです。  
父との別れは悲しいものですが細かなお心遣いがあったおかげで心残りなくお別れする事が  
できました。父の好物を供えられた事、きっと父も嬉しかったと思います。  
アフターフォローにおいても感謝しかありません。本当にありがとうございました。  
今後とも四十九日法要や一回忌などありますが、少しづつ前向きになれそうな気がします。  
思いやりある優しいご対応をありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

4130