

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 ②.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

- ①.準備しておく事がわからなかった ②.近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
④.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

- ①.以前も利用したから ②.参列時の印象 3.紹介 4.宗教家様からの紹介 ⑤.周囲からの評判
6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 清水様】(ご記入ください)

II.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいづれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 ④.良い 5:優秀)

- | | | | |
|-------------|-----------|--------------|-----------|
| ①.礼儀正しい挨拶 | 1・2・3・④・5 | ②.礼儀正しい言葉づかい | 1・2・3・④・5 |
| | 難あり→→→→優秀 | | 難あり→→→→優秀 |
| ③.安心感のある話し方 | 1・2・3・④・5 | ④.清潔な身なり | 1・2・3・4・⑤ |
| ⑤.親切丁寧な対応 | 1・2・3・4・⑤ | ⑥.分かりやすい説明 | 1・2・3・4・⑤ |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い ②.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 ④.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

6年前母の時にも利用させてもらいましたが
対応に満足していたので今回も利用させてもらいました。
スタッフの皆さん遺族の立場になって対応して頂き
感謝しております。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

4 / / /