

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町    ②揖斐川町    3.谷汲    4.春日    5.池田町    6.本巢市    7.神戸町    8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった    ②ご近所に迷惑をかけたくなかった    3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった    5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

- 1.以前も利用したから    ②参列時の印象    3.紹介    4.宗教家様からの紹介    ⑤周囲からの評判  
6.インターネット    7.チラシ    8.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 酒井 さん】(ご記入ください)

II.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいづれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い 5:優秀 )

- |            |            |             |            |
|------------|------------|-------------|------------|
| ①礼儀正しい挨拶   | 1・2・3・4・⑤  | ②礼儀正しい言葉づかい | 1・2・3・4・⑤  |
|            | 難あり→→→→→優秀 |             | 難あり→→→→→優秀 |
| ③安心感のある話し方 | 1・2・3・4・⑤  | ④清潔な身なり     | 1・2・3・4・⑤  |
| ⑤親切丁寧な対応   | 1・2・3・4・⑤  | ⑥分かりやすい説明   | 1・2・3・4・⑤  |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち ④わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

**掲載しても良い** ・ **掲載しないでほしい**

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

酒井さんをはじめ、皆様がとても優しく親切でした。  
とてもうれしかったです。一番辛い悲しい時なのに心が癒されました。  
そして、酒井さんは、いろいろとアドバイスを下さり本当に助かりました。  
親身になって寄り添って下さった事 感謝しております。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

4085