

2

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町
- ②.揖斐川町
- 3.谷汲
- 4.春日
- 5.池田町
- 6.本巢市
- 7.神戸町
- 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

- ①.準備しておく事がわからなかった
- 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった
- 3.自宅で安置ができなかった
- ④.役所(場)での手続きがわからなかった
- 5.依頼する宗教家がいなかった
- ⑥.その他(全てにおいて 分からない事だらけでした。)

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

- 1.以前も利用したから
- ②.参列時の印象
- ③.紹介
- 4.宗教家様からの紹介
- 5.周囲からの評判
- 6.インターネット
- 7.チラシ
- 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: カジタ 様】(ご記入ください)

II.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいずれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い 5:優秀)

- ①.礼儀正しい挨拶 1・2・3・4・⑤ ②.礼儀正しい言葉づかい 1・2・3・④・5
難あり→→→→優秀 難あり→→→→優秀
- ③.安心感のある話し方 1・2・3・④・5 ④.清潔な身なり 1・2・3・4・⑤
- ⑤.親切丁寧な対応 1・2・3・④・5 ⑥.分かりやすい説明 1・2・3・④・5

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち ④.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 ④.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて
よろしいでしょうか？お客様の個人情報・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

葬儀の際は 大変お世話になりました。

突然の訃報で 心身共に何も「準備」というものが出来ておらず。

あとという間の3日間でした。 カジタ様はじめ 周囲の皆様のお支えと協力のおかげで

無事に母をおくり出すことが出来て良かったです。

本当にありがとうございました。

死去後の手続きに関しても分かりやすく 用紙にまとめて下さったお陰で 重みがありました。

まだ 全ての手続き等が 終わったわけでは ありませんが。 家族で 協力 させて頂きたい と思います。

本当にありがとうございました。

返信が遅くなり 大変申し訳ありませんでした。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

4004