

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- ①大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

- ①準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

- 1.以前も利用したから 2.参列時の印象 3.紹介 4.宗教家様からの紹介 5.周囲からの評判  
6.インターネット 7.チラシ 8.その他(店舗に訪問して室内を見てから)

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 酒井英典 さん】(ご記入ください)

II.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいづれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い 5:優秀)

- ①礼儀正しい挨拶 1・2・3・4・⑤ ②礼儀正しい言葉づかい 1・2・3・4・⑤  
難あり→→→→→優秀 難あり→→→→→優秀  
③安心感のある話し方 1・2・3・4・⑤ ④清潔な身なり 1・2・3・4・⑤  
⑤親切丁寧な対応 1・2・3・4・⑤ ⑥分かりやすい説明 1・2・3・4・⑤

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 ③お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

参列者が4人の娘の子や孫など若い人が多い為、葬式の儀式的なやり方より、正月に実家に集まった感じで故人を見送りたい為、無宗教で考えていましたら、その趣に酒井さんがいろいろとアドバイスをしていた為、助かりました。

お墓の立地も良く、周りの飲食店、スーパ等、環境も夜になっても明るく、気持ち暗くならず良かったです。お墓の食事もたのま

たのも気にしました。心良く了解してくださって安堵いたしました。

また、身内にも高評価もいただき、他社への東横にも考えているところ

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3866