

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

- 1.以前も利用したから 2.参列時の印象 3.紹介 4.宗教家様からの紹介 5.周囲からの評判
6.インターネット 7.チラシ 8.その他(他葬儀屋にも経験し、後悔は親類からの強-薦め)

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 本巢 鹿島 他】(ご記入ください)

II.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいずれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い 5:優秀)

- ①礼儀正しい挨拶 1・2・3・4・⑤ ②礼儀正しい言葉づかい 1・2・3・4・⑤
難あり→→→→→優秀 難あり→→→→→優秀
③安心感のある話し方 1・2・3・4・⑤ ④清潔な身なり 1・2・3・4・⑤
⑤親切丁寧な対応 1・2・3・4・⑤ ⑥分かりやすい説明 1・2・3・4・⑤

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 ③お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様の個人情報が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

この度は父の葬儀におかれ、大変お世話になりました。
遠く、将来の父の死期を察し、周りの評判と親に村木さん以前相談の契約取り付けて頂いたが、相談日を待つ間に父が急逝。前々日に村木さんにお電話をした。既に前々相談が済んでいたかのおお世話で丁寧な対応で、おため喪主を経験するに例外的に不安感、が大きく緩和されました。その後も喪主側のスケジュールに合わせ、24時間ご対応頂き、お相手を頂いて、本巢さん、スタッフお休みに、おられるかと思われるほどお添え、頂き感謝申し上げます。お、思わぬ葬儀行列に対してお葬儀の人数調整を提案お配頂き、当例に限らず終始迅速で柔軟なご対応をお願頂き、大変お難うございました。更には我が家の墓場への対応方法やご住所への接し方等、地元独自の慣習もご助言頂き、大変お助けになりました。現在、四九日までの法要を務めているところですが、村木さんへ葬儀のお支払いを済ませるまで、愛わぬ親切で丁寧な対応を頂いており、おため村木さんにお世話になってよかったと感じているところです。お難うございました。引き続きお願ひ申し上げます。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3704