

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 (2)揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

- (1)準備しておく事がわからなかった (2)ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

- 1.以前も利用したから 2.参列時の印象 3.紹介 4.宗教家様からの紹介 (5)周囲からの評判
6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 藤原 ほるみ様】(ご記入ください)

II.担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいづれかに○を記入ください。(1:難あり 2:やや難あり 3:普通 4:良い 5:優秀)

- | | | | |
|------------|-------------|-------------|-------------|
| ①礼儀正しい挨拶 | 1・2・3・4・(5) | ②礼儀正しい言葉づかい | 1・2・3・4・(5) |
| | 難あり→→→→→優秀 | | 難あり→→→→→優秀 |
| ③安心感のある話し方 | 1・2・3・4・(5) | ④清潔な身なり | 1・2・3・4・(5) |
| ⑤親切丁寧な対応 | 1・2・3・4・(5) | ⑥分かりやすい説明 | 1・2・3・4・(5) |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 (3)お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない (2)紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 (5)大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

○掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

○ 常にお客(利用者)の立場にたつてのアドバイスが的確。会社の儲けではなく
こちら側のやりやすい方への助言があり、感じが良かった。(正直な態度が
好感をもてる) ... (回転灯を注文し、現在はあまり利用していません。
食事と菊水 さんでは、安兵衛さんに交えられ、棺に感じの正直な
意見等)

○ 経験豊富で落ち着いた対応。礼儀正しく、遺族がバタバタしている中
冷静でスムーズな事を進めてくれた。

大変お世話になりました。ありがとうございました。

○ 司会者の方 - 湯灌の方。おぼろしかつてす!!! 御苦労様です!

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 6 9 3