

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。  
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1. 故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1. 大野町 2. 揖斐川町 3. 谷汲 4. 春日 5. 池田町 6. 本巢市 7. 神戸町 8. その他

Q2. お葬式ではどのようなことがご不安でしたか？(複数回答可)

1. 準備しておく事がわからなかった 2. ご近所に迷惑をかけたくなかった 3. 自宅で安置ができなかった  
4. 役所(場)での手続きがわからなかった 5. 依頼する宗教家がいなかった  
6. その他( 遺体の病院からの搬送 )

Q3. 村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

1. 以前も利用したから ②参列時の印象 3. 紹介 4. 宗教家様からの紹介 ⑤周囲からの評判  
6. インターネット 7. チラシ 8. その他( )

Q4. お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I. お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 水野 】(ご記入ください)

II. 担当者の対応を下記の評価でお聞かせください。

下記数字のいづれかに○を記入ください。(1: 難あり 2: やや難あり 3: 普通 4: 良い ⑤: 優秀 )

- |             |            |              |            |
|-------------|------------|--------------|------------|
| ① 礼儀正しい挨拶   | 1・2・3・④・5  | ② 礼儀正しい言葉づかい | 1・2・3・4・⑤  |
|             | 難あり→→→→→優秀 |              | 難あり→→→→→優秀 |
| ③ 安心感のある話し方 | 1・2・3・④・5  | ④ 清潔な身なり     | 1・2・3・4・⑤  |
| ⑤ 親切丁寧な対応   | 1・2・3・④・5  | ⑥ 分かりやすい説明   | 1・2・3・4・⑤  |

Q5. お値段についての評価をお聞かせください。 1. 高い ②普通 3. お値打ち 4. わからない

Q6. 今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1. 紹介したくない ②紹介したい

Q7. この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1. かなり不満 2. 不満 3. 普通 ④満足 5. 大変満足

Q8. アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？ お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9. お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。


お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3657