

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 ⑧その他(大垣市)

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他(特に無し。通夜・葬儀の日時と葬儀の内容等の決定が難しい。)

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- ①以前も利用したから ②参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 ④ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ ⑧その他(親母・父母ともお世話になった。)

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 藤原春菜氏 (ご記入ください)】

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- ①礼儀正しい挨拶 [可・不可] ②礼儀正しい言葉づかい [可・不可]
③安心感のある話し方 [可・不可] ④清潔な身なり [可・不可]
⑤親切丁寧な対応 [可・不可] ⑥分かりやすい説明 [可・不可]

良くて
いいです。

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 ③お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？お客様の名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

○掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

(1) 藤原さん中心に受付・お茶出し、進行のスタッフさん、とても一生懸命やって頂き感謝です。有難者うございまして。

(2) 会場の設営、遺体の納棺・運搬、納棺師の派遣等、事ゆきとどいていました。

(3) 葬儀の事前相談(内容と見積りなど)、葬儀の運営・事後処理等良く相談してもらい善処頂きました。

以上です。有難者うございまして。

大野町

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 5 8 9