

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.他田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- 1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: \_\_\_\_\_】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |            |  |             |  |
|------------|--|-------------|--|
| ①礼儀正しい挨拶   | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ②礼儀正しい言葉づかい | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |
| ③安心感のある話し方 | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ④清潔な身なり     | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |
| ⑤親切丁寧な対応   | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ⑥分かりやすい説明   | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？お客様の個人情報が掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

別紙

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 5 0 9

## Q9 別紙

御社を利用させて頂きましたきっかけは祖母の葬儀の際、終始、家族目線に立った丁寧な対応が印象に残っていたことです。

当方、葬儀屋さんやお寺さんとのお付き合いをした経験が皆無であり、母親が他界した直後の心境でしたが、「何とか事は進めなくては」という使命感のような思いに駆られながらの状況でしたが、唯一御社を思いつき、継る思いでご連絡させて頂きました。

深夜にもかかわらず迅速なご対応をして頂き、非常に心強く感じていました。

事を進めていく度、知らない間に酒井さんとの信頼関係が醸成できていたようで、良い意味で気を遣うことが減り、気楽にお願いや相談ができるようになっていました。

ただでさえ、苦しく複雑な心境でありましたが、そういった心境の際にも気楽にお願い等が出来た信頼関係を作ってくれた事、本当に感謝しています。

式の進行やお寺さんとの関係についても、口頭で説明するだけでなく白紙に図を描きながら丁寧に説明して頂けましたが、難しい話を理解することが苦手な高齢の父親も、

「あの方法は助かった、非常に分かりやすかった」と絶賛しておりました。

また、告別式後に酒井さんが描いて頂いたメモに何度も助けられていることも事実です。

他にも書面では書ききれないほど、多くの場面でサポート頂きました。

大切な母親の告別式を御社にお願いした事、そして酒井さんに担当して頂けて本当によかったです。

ありがとうございました。