

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

①大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
④役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1.以前も利用したから ②参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 梶井】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶 [可]・不可 ②礼儀正しい言葉づかい [可]・不可
③安心感のある話し方 [可]・不可 ④清潔な身なり [可]・不可
⑤親切丁寧な対応 [可]・不可 ⑥分かりやすい説明 [可]・不可

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち ④わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 ④満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて
よろしいでしょうか？お客様の個人情報が掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

全てにおいて親切丁寧な対応で初めての喪主という事で不安だらけだったのが安心して臨むことが出来ました。

祭壇もすごくきれいに飾られていて良かったです。

メモリアルビデオ？を急に流したいと話したら時間的にきつかったと思うのでお

式の時間に間に合う様に作ってくれて、おん子に生前の母の姿を見てもらう事が

出来ました。又、葬儀の翌日、祭壇に飾ってあった大きい遺影写真も欲しいと聞かれ

お願いをしたら、改めて保存に適した方法でプリントアウトして直ぐに届けて下さい。その

仕事、対応の早さにも感心し、又、その真誠な対応に感心し、「おん子さんにお願いを

良かったです。」と家族全員満足しております。本当にありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 4 4 9