

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 西村さん】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶 [可・不可] ②礼儀正しい言葉づかい [可・不可]
③安心感のある話し方 [可・不可] ④清潔な身なり [可・不可]
⑤親切丁寧な対応 [可・不可] ⑥分かりやすい説明 [可・不可]

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？お客様の個人情報が掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

この度はお世辞になり有難うございました。家族葬ホームにて父の葬儀をエッセイに任せられたが終始暖かい雰囲気の中
心算やかに故人を送り出される出来事。ことにより感謝致す。兄と二人で不慣れた土地の慣習の中で葬儀を
とりしきることはとても不安でしたが、事前説明の西村さんが丁寧に説明があり私達の意見も取り入れて下さいました。
どのような形で葬儀が故人の意向に沿う形になるのかと本当に教員に一つ一つ考えて下さり実現して下さいました。
本当に心算良かったです。また司会の西村さんにおまじは私達の話しした父のエピソードを十分盛り込まれ取り
下さり、私達の気持ちも代弁して下さいました。感謝の気持ちも伝わり、心算良かったです。思いがけず、また葬
儀として下さり、西村さん(お名前を覚えて下さる方)は点滴で亡くしてしまわれた方の親を最後の
最後まで生前の姿に近づけよう最大限に尽力されたこと、感謝に尽きます。葬儀の準備も心算
丁寧な家族葬は初めてですが「俺もこれでいいわ」と大変感じておりました。父を七つと辛い経験でしたが

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3380

人の優しさ、暖かい心にもお疲れ、葬儀の時にもありました。
本当にありがとうございました。

感謝を込めて、