

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

①大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他(全部散えて頂いたので不意な事は何も無かった。)

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

①以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 ④ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 幸本 繁将 (ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶 [可・不可] ②礼儀正しい言葉づかい [可・不可]
③安心感のある話し方 [可・不可] ④清潔な身なり [可・不可]
⑤親切丁寧な対応 [可・不可] ⑥分かりやすい説明 [可・不可]

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 ③お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

お葬式は何度か経験して、おらきさんを以前お願ひしましたし、父の葬儀で
他社様も利用させて頂きました。その中で一番おらきさんが良かったです。
おらきさんには思ってたより、当分の間は集中できず、身内が亡くなった事も辛い
何度も聞いても忘れたいし悔いなく思いました。しかし幸本様はくりかえし落ち着いた
声で説明して下さい、安心感でいっぱいでした。とても有り難く、感謝です。
何かと突発的な問題を起しましたが(親族内で)おだやかに対応して頂き、速やかに丸く
おさまり、頭が下がりました。従姉妹たちにもすばらしいと紹介し、自信をもって勧められま
した。すでに会場にて、入会した者もおります。七日七日のお仏花サービスもすばらしく
有り難かったです。おらき様、幸本様、本当にありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 3 7 /