

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1. 故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1. 大野町 2. 揖斐川町 3. 谷汲 4. 春日 5. 池田町 6. 本巣市 7. 神戸町 8. その他

Q2. お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

1. 準備しておく事がわからなかった 2. ご近所に迷惑をかけたくなかった 3. 自宅で安置ができなかった  
4. 役所(場)での手続きがわからなかった 5. 依頼する宗教家がいなかった  
6. その他( )

Q3. 村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1. 以前も利用したから 2. 参列した時の印象 3. 友人知人からの紹介 4.  近所からの評判やお勧め  
5. 宗教家様からの紹介 6. インターネット 7. チラシ 8. その他( )

Q4. お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I. お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 酒村さん】(ご記入ください)

II. 担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |             |                                             |              |                                             |
|-------------|---------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------|
| ① 礼儀正しい挨拶   | [ <input checked="" type="radio"/> 可 ・ 不可 ] | ② 礼儀正しい言葉づかい | [ <input checked="" type="radio"/> 可 ・ 不可 ] |
| ③ 安心感のある話し方 | [ <input checked="" type="radio"/> 可 ・ 不可 ] | ④ 清潔な身なり     | [ <input checked="" type="radio"/> 可 ・ 不可 ] |
| ⑤ 親切丁寧な対応   | [ <input checked="" type="radio"/> 可 ・ 不可 ] | ⑥ 分かりやすい説明   | [ <input checked="" type="radio"/> 可 ・ 不可 ] |

Q5. お値段についての評価をお聞かせください。 1. 高い 2.  普通 3. お値打ち 4. わからない

Q6. 今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1. 紹介したくない 2.  紹介したい

Q7. この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1. かなり不満 2. 不満 3. 普通 4. 満足 5.  大変満足

Q8. アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？ お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・  掲載しないでほしい

Q9. お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

いのこもった葬儀をしていただき感謝しております。  
ありがとうございます

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 2 6 4