

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- |       |        |      |      |       |       |       |       |
|-------|--------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 1.大野町 | 2.揖斐川町 | 3.谷汲 | 4.春日 | 5.池田町 | 6.本巣市 | 7.神戸町 | 8.その他 |
|-------|--------|------|------|-------|-------|-------|-------|

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- |                      |                   |                |
|----------------------|-------------------|----------------|
| 1.準備しておく事がわからなかった    | 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった | 3.自宅で安置ができなかった |
| 4.役所(場)での手続きがわからなかった | 5.依頼する宗教家がいなかった   | 6.その他( )       |

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- |             |            |             |   |
|-------------|------------|-------------|---|
| 1.以前も利用したから | 2.参列した時の印象 | 3.友人知人からの紹介 | 4.ご近所からの評判やお勧め  |
| 5.宗教家様からの紹介 | 6.インターネット  | 7.チラシ       | 8.その他(花がきれい、松岡もJAより安いと<br>皆が知っているのと同じく以前内覧会で<br>無料で会員になるところから<br>11月から) |

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 水野 雄介】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |            |                                       |             |                                       |
|------------|---------------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| ①礼儀正しい挨拶   | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 | ②礼儀正しい言葉づかい | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 |
| ③安心感のある話し方 | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 | ④清潔な身なり     | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 |
| ⑤親切丁寧な対応   | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 | ⑥分かりやすい説明   | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？お客様の個人情報が掲載致しませんので、ご安心下さい。

**掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい**

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

わからないことだらけで色々聞いても親切に教えて下さって  
 ありがたかった。無駄なものをすすめてこないし、お花がきれい  
 以前他社でお供えの花を花屋さんがそのまま持って帰ら  
 れてショックだった(出棺前に、昔の話ですが) 今回の  
 本木さんは たくさんお花をくださって、花付きのプランでいい  
 お棺を花いっぱいにしてよかったです。

とにかくよくわからないことも親切に教えて下さり花も  
 きれいでいいので、高級なものをすすめてくださり所か  
 とでも良かったです。35日にもお花をいってくださるそうで、終わるところも

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3302

良いサービスしてくれるという事で本当に良いと思つた。  
松岡に20万の会員になつてくれる人にもおすすめていいと思つた。

ありがとうございました