

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 藤原 さん】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶	[可・不可]	②礼儀正しい言葉づかい	[可・不可]
③安心感のある話し方	[可・不可]	④清潔な身なり	[可・不可]
⑤親切丁寧な対応	[可・不可]	⑥分かりやすい説明	[可・不可]

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

希望に添った提案を聞いていただけ、大満足です
とにかく飾りつけのお花がすばらしく お花畑のようは状態で
送ってあげることのできました
1つ1つ丁寧に説明していただき、わかりやすかったですし
何の不安もありませんでした
お部屋の中も快適でした
葬儀後のフォローも金でしていただけるので とても助かります
本当にありがとうございました

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 2 7 7

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- 1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 酒井 様】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- ①礼儀正しい挨拶 [可・不可] ②礼儀正しい言葉づかい [可・不可]
③安心感のある話し方 [可・不可] ④清潔な身なり [可・不可]
⑤親切丁寧な対応 [可・不可] ⑥分かりやすい説明 [可・不可]

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

父の葬儀でお世話になりました 酒井様 本当にお礼

余命宣告を受けていたことで覚悟はしていたつもりでしたが、いざとなると何とどの様に
進めて良いのか全く分からず、悲しみを感じる以上に不安ばかりでした。

そんな中担当者の方が順筋に分かりやすくひとつずつ説明してくださり、ほとんどお任せ状態
でした。

私に私事遺族のケアに一番気を使ってくださりただただ感謝です。葬儀に関してはいく
色んな手続き、お寺とのお付き合い等も親身にお話を聞いて頂きました。

最初から最後まで同じ担当者さんで対応して頂いたのが信頼の深まったのかもしれない

参列頂いた方からも、葬儀社さんだと好評でした。本当にお世話になりました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3209

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1. 大野町 2. 揖斐川町 3. 谷汲 4. 春日 5. 池田町 6. 本巢市 7. 神戸町 8. その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

1. 準備しておく事がわからなかった 2. ご近所に迷惑をかけたくなかった 3. 自宅で安置ができなかった
4. 役所(場)での手続きがわからなかった 5. 依頼する宗教家がいなかった
6. その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1. 以前も利用したから 2. 参列した時の印象 3. 友人知人からの紹介 4. ご近所からの評判やお勧め
5. 宗教家様からの紹介 6. インターネット 7. チラシ 8. その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I. お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 水野雄介】(ご記入ください)

II. 担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- | | | | |
|------------|---------------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| ①礼儀正しい挨拶 | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 | ②礼儀正しい言葉づかい | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 |
| ③安心感のある話し方 | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 | ④清潔な身なり | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 |
| ⑤親切丁寧な対応 | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 | ⑥分かりやすい説明 | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1. 高い 2. 普通 3. お値打ち ④わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1. 紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1. かなり不満 2. 不満 3. 普通 4. 満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

8年前に父(93才)、そして今回母(92才)の葬儀をセレモニーホールむらき さんにてお世話になりました。担当者(水野さん)の親切で礼儀正しい丁寧な対応で無事、初七日法要まで済ませることが出来ました。

コロナ禍でありましたので三密を避け、一般の方の焼香と親族の焼香を分けて行ない、多くの方々にお別れと御礼を申し上げますことが出来ました。むらき様のお蔭で両親を無事に送り感謝しております。

ありがとうございました！

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 2 5 2

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく(事)がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- 1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他(近隣の所で24時間連絡可能なため)

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 藤原 春米】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- | | | | |
|------------|--|-------------|--|
| ①礼儀正しい挨拶 | [<input checked="" type="checkbox"/>]・不可 | ②礼儀正しい言葉づかい | [<input checked="" type="checkbox"/>]・不可 |
| ③安心感のある話し方 | [<input checked="" type="checkbox"/>]・不可 | ④清潔な身なり | [<input checked="" type="checkbox"/>]・不可 |
| ⑤親切丁寧な対応 | [<input checked="" type="checkbox"/>]・不可 | ⑥分かりやすい説明 | [<input checked="" type="checkbox"/>]・不可 |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 2 5 3

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 幸本様】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶	[可・不可]	②礼儀正しい言葉づかい	[可・不可]
③安心感のある話し方	[可・不可]	④清潔な身なり	[可・不可]
⑤親切丁寧な対応	[可・不可]	⑥分かりやすい説明	[可・不可]

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

分家として初の葬式であたため、右も左も分からない状態でした。

知識がないまま、父がもくろみ不安しかありませんでした。

全ての質問を担当の幸本さんに問う程、無知でしたが、丁寧に対応して頂きました。

ほかのお客様がいるであろう中で、担当者というより専任者のイメージができました。

しっかり、丁寧に対応して頂きました。

村木さんにお願ひしてよかったですと心が思いま。

ありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 2 5 5

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名 酒井 典様 (ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

<input checked="" type="checkbox"/> 1.礼儀正しい挨拶	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可	<input checked="" type="checkbox"/> 2.礼儀正しい言葉づかい	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可
<input checked="" type="checkbox"/> 3.安心感のある話し方	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可	<input checked="" type="checkbox"/> 4.清潔な身なり	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可
<input checked="" type="checkbox"/> 5.親切丁寧な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可	<input checked="" type="checkbox"/> 6.分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？ お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

大変お世話になりました。有り難かったです。
雪の中、お正月の色々と有り難かったです。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 1 9 6

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

①.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

①.準備しておく事がわからなかった ②.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
④.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

①.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: ^{成子}酒井】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶 [可]・不可 ②礼儀正しい言葉づかい [可]・不可
③安心感のある話し方 [可]・不可 ④清潔な身なり [可]・不可
⑤親切丁寧な対応 [可]・不可 ⑥分かりやすい説明 [可]・不可

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 ③.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 ④.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて
よろしいでしょうか？お客様の御名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

葬祭用ホールのスピーカの音が背中から痛くており、痛まぐらい
感じました。

職員さんの対応が迅速であった。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 2 4 5

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった

6.その他(JONAによる 判読)

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 幸々さん】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- | | | | |
|------------|--|-------------|--|
| ①礼儀正しい挨拶 | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ②礼儀正しい言葉づかい | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |
| ③安心感のある話し方 | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ④清潔な身なり | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |
| ⑤親切丁寧な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ⑥分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

それぞれの担当のスタッフのろ々が、プロ意識を強く持たれているように感じました。

おまかせあれば、問題点は無いと、安心できました。ありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 2 4 2

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- ①.大野町 ②.揖斐川町 ③.谷汲 ④.春日 ⑤.池田町 ⑥.本巣市 ⑦.神戸町 ⑧.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった ③.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- 1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他(先代村木様と約束でした。)

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 酒井英典様】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- | | | | |
|------------|--|-------------|--|
| ①礼儀正しい挨拶 | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ②礼儀正しい言葉づかい | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |
| ③安心感のある話し方 | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ④清潔な身なり | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |
| ⑤親切丁寧な対応 | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ⑥分かりやすい説明 | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 ③.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？ お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

酒井様が私達の事を見送って頂いて(村木葬祭出席)松山の斎場に到着すると
出迎えにおられ、忍者のようだと冗談でなく、驚きました。親切でいいだけでなく、
替わり目の早さ、でも気を付けていたみたいと心から思いました。
感謝 感謝です。感激致しました。今後共、よろしくお願ひ致します。
びっくりしましたので、書かせてもらいました。ありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 2 2 7

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町 2.掛斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 藤原さん】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可	②礼儀正しい言葉づかい	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可
③安心感のある話し方	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可	④清潔な身なり	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可
⑤親切丁寧な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可	⑥分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

コロナの中での葬儀だったのでちょっと不安でした。

故人の思い家族の思いも、かなえていただきました。

葬式後の花の心配なく、それもうれしく思いました。

控室も広く孫達も、楽しくすごせ、ゆっくりできました。

いろいろ、ありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 1 9 3

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
 4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め ^{2年前}
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他(実家の母がお世話になりました(春日))

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名：^(男)永野さん】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶	<input checked="" type="radio"/> 可・不可	②礼儀正しい言葉づかい	<input checked="" type="radio"/> 可・不可
③安心感のある話し方	<input checked="" type="radio"/> 可・不可	④清潔な身なり	<input checked="" type="radio"/> 可・不可
⑤親切丁寧な対応	<input checked="" type="radio"/> 可・不可	⑥分かりやすい説明	<input checked="" type="radio"/> 可・不可

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様の個人情報が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

永野さん、他のスタッフの方には とてもわかりやすくして頂き
とてもありがとうございました。
ありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がご住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- 1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 水野】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- | | | | |
|------------|---|-------------|---|
| ①礼儀正しい挨拶 | [<input checked="" type="radio"/> 可・不可] | ②礼儀正しい言葉づかい | [<input checked="" type="radio"/> 可・不可] |
| ③安心感のある話し方 | [<input checked="" type="radio"/> 可・不可] | ④清潔な身なり | [<input checked="" type="radio"/> 可・不可] |
| ⑤親切丁寧な対応 | [<input checked="" type="radio"/> 可・不可] | ⑥分かりやすい説明 | [<input checked="" type="radio"/> 可・不可] |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？お客様の御名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 2 6 3

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名： 西井 さん】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可	②礼儀正しい言葉づかい	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可
③安心感のある話し方	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可	④清潔な身なり	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可
⑤親切丁寧な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可	⑥分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

初め2の事で"わからない事"は"わかりました"

丁寧に説明して頂き打ち合わせも何度もあり

わからない時は電話で"直ぐに対応して頂いた"と

安心してできました。ありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。