

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

①準備しておく事がわからなかった ②ご近所に迷惑をかけたくなかった ③自宅で安置ができなかった
④役所(場)での手続きがわからなかった ⑤依頼する宗教家がいなかった
⑥その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1.以前も利用したから ②参列した時の印象 ③友人知人からの紹介 ④ご近所からの評判やお勧め
⑤宗教家様からの紹介 ⑥インターネット ⑦チラシ ⑧その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 酒井 様】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶 [(可)・不可] ②礼儀正しい言葉づかい [(可)・不可]
③安心感のある話し方 [(可)・不可] ④清潔な身なり [(可)・不可]
⑤親切丁寧な対応 [(可)・不可] ⑥分かりやすい説明 [(可)・不可]

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 ③お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

父の葬儀でお世話になりました 酒井様、本当にありがとう
余命宣告を受けていたことで覚悟はしていたつもりでしたが、いざとなると何とどの様に
進めて良いのか全く分からず、悲しみを感じる以上に不安ばかりでした。
そんな中担当者の方が順番に分かりやすくひとつずつ説明してくださり、ほとんどお任せ状態
でした。
私に私事遺族の心のケアに一番気を使ってくださりただただ感謝です。葬儀に関してはいく
色んな手続き、お寺とのお付き合い等も親身に行なって相談に乗って頂きました。
最初から最後まで同じ担当者さんで対応、ただけにこの信頼が深まったのをお礼申し上げます。
参列頂いた方からも、葬儀社さんだと好評でした。本当にお世話になりました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 2 0 9