

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- ①大野町 ②揖斐川町 ③谷汲 ④春日 ⑤池田町 ⑥本巣市 ⑦神戸町 ⑧その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- ①準備しておく事がわからなかった ②ご近所に迷惑をかけたくなかった ③自宅で安置ができなかった  
④役所(場)での手続きがわからなかった ⑤依頼する宗教家がいなかった  
⑥その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- ①以前も利用したから ②参列した時の印象 ③友人知人からの紹介 ④ご近所からの評判やお勧め  
⑤宗教家様からの紹介 ⑥インターネット ⑦チラシ ⑧その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 酒井様】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |            |        |             |        |
|------------|--------|-------------|--------|
| ①礼儀正しい挨拶   | [可・不可] | ②礼儀正しい言葉づかい | [可・不可] |
| ③安心感のある話し方 | [可・不可] | ④清潔な身なり     | [可・不可] |
| ⑤親切丁寧な対応   | [可・不可] | ⑥分かりやすい説明   | [可・不可] |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 ①高い ②普通 ③お値打ち ④わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ ①紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ ①かなり不満 ②不満 ③普通 ④満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？お客様の名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

全てにおいて親切丁寧なご対応を頂き大変感謝しております。  
分かりやすいご説明で何も不安な事はなくとても安心しました。  
本当にありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 2 1 8