

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。  
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町    2.揖斐川町    3.谷汲    4.春日    5.池田町    6.本巣市    7.神戸町    8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった    2.ご近所に迷惑をかけたくなかった    3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった    5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- 1.以前も利用したから    2.参列した時の印象    3.友人知人からの紹介    4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介    6.インターネット    7.チラシ    8.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 成瀬 ( )】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |            |  |             |  |
|------------|--|-------------|--|
| ①礼儀正しい挨拶   | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ②礼儀正しい言葉づかい | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |
| ③安心感のある話し方 | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ④清潔な身なり     | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |
| ⑤親切丁寧な対応   | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ⑥分かりやすい説明   | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い    2.普通    3.お値打ち    4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない    2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満    2.不満    3.普通    4.満足    5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて  
よろしいでしょうか？お客様の個人情報が掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い    掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。


お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3195