

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

①大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか?(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ ⑧その他(内覧会に参加、入会)

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか?【担当者名: 水野 さん】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか?

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶	〔可〕・不可	②礼儀正しい言葉づかい	〔可〕・不可
③安心感のある話し方	〔可〕・不可	④清潔な身なり	〔可〕・不可
⑤親切丁寧な対応	〔可〕・不可	⑥分かりやすい説明	〔可〕・不可

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち ④わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか? 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか? 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて
よろしいでしょうか? お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

ゆっくりとした時間が流れた感じでした。

事前、打ち合せと当日の担当者が同じでしたので
安心でした。ありがとうございました。

せいかくのコロナ対策の設備が、スタッフの案内もなく
機能されてない事に感じました。又、エピソードを
聞かされたので、タイミングを考慮して良かったです。

緑が言っておりました。Wi-Fiを……?!

息、明けまでの仏花を届けていたのは、とても
感じました。お世話になりました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 1 4 8