

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町 ②.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

①準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1.以前も利用したから ②.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名:水野 さん】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶	〔 <input checked="" type="radio"/> 可〕・不可	②礼儀正しい言葉づかい	〔 <input checked="" type="radio"/> 可〕・不可
③安心感のある話し方	〔 <input checked="" type="radio"/> 可〕・不可	④清潔な身なり	〔 <input checked="" type="radio"/> 可〕・不可
⑤親切丁寧な対応	〔 <input checked="" type="radio"/> 可〕・不可	⑥分かりやすい説明	〔 <input checked="" type="radio"/> 可〕・不可

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち ④.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない ②.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

数年前 葬儀に参列した時 たまたま村木さんでした。その時 親族の方と話をされている様子を見ていたら とても丁寧に説明をされていたのを見て うちも葬儀があったら村木さんをお願いしようかと決めていました。

父が突然 土くた 何を用意すればよいのか分からず とおぼろしく村木さんに電話をしたら すぐに来てもらえ いろいろ教えてもらいながら 本当にスムーズに葬儀を終える事が出来 感謝しています。

葬儀屋さんを事前に決めておいて本当に良かったです。

ありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

3 0 3 5