

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。  
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

①準備しておく事がわからなかった ②ご近所に迷惑をかけたくなかった ③自宅で安置ができなかった  
④役所(場)での手続きがわからなかった ⑤依頼する宗教家がいなかった  
⑥その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 ③友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 幸本】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶	[ <input checked="" type="radio"/> ]・不可	②礼儀正しい言葉づかい	[ <input checked="" type="radio"/> ]・不可
③安心感のある話し方	[ <input checked="" type="radio"/> ]・不可	④清潔な身なり	[ <input checked="" type="radio"/> ]・不可
⑤親切丁寧な対応	[ <input checked="" type="radio"/> ]・不可	⑥分かりやすい説明	[ <input checked="" type="radio"/> ]・不可

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い ②普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思えますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 ④満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて  
よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

色々解らない事ばかりの中、大変お世話になりました。  
納棺師の方には拜辞に言いにくい対応していたお返し、  
料金の中にセットとすえはいい仕事かともよかったです。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

2929

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

①大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他( 故人が予約 )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 藤原 (様)】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶	[ <input checked="" type="radio"/> 可 ・ 不可 ]	②礼儀正しい言葉づかい	[ <input checked="" type="radio"/> 可 ・ 不可 ]
③安心感のある話し方	[ <input checked="" type="radio"/> 可 ・ 不可 ]	④清潔な身なり	[ <input checked="" type="radio"/> 可 ・ 不可 ]
⑤親切丁寧な対応	[ <input checked="" type="radio"/> 可 ・ 不可 ]	⑥分かりやすい説明	[ <input checked="" type="radio"/> 可 ・ 不可 ]

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

2936

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町  2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名：幸本 繁】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可	②礼儀正しい言葉づかい	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可
③安心感のある話し方	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可	④清潔な身なり	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可
⑤親切丁寧な対応	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可	⑥分かりやすい説明	<input checked="" type="checkbox"/> 可・不可

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い  2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない  2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通  4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様の~~お名前・ご住所等~~、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・  掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

2  8  6  0

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.掛斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- 1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名:藤原 様】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |            |        |             |        |
|------------|--------|-------------|--------|
| ①礼儀正しい挨拶   | 〔可・不可〕 | ②礼儀正しい言葉づかい | 〔可・不可〕 |
| ③安心感のある話し方 | 〔可・不可〕 | ④清潔な身なり     | 〔可・不可〕 |
| ⑤親切丁寧な対応   | 〔可・不可〕 | ⑥分かりやすい説明   | 〔可・不可〕 |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

とても安心して葬式を終える事が出来ました。ありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

2890

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

①大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった \* 水野さんとコミュニケーションが  
6.その他( )といふのも不安があった。

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

①以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 水野雄介】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶 [可・不可] ②礼儀正しい言葉づかい [可・不可]  
③安心感のある話し方 [可・不可] ④清潔な身なり [可・不可]  
⑤親切丁寧な対応 [可・不可] ⑥分かりやすい説明 [可・不可]

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い ②普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様の御名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

○ 掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

突然の葬儀の連絡に適切に対応していただきました。

お値段の取り扱いは勿論の事、特に遺影を準備し決定した後

通夜当日に、家族の意向により新しい遺影に変更の事になりました。

お忙しい中、いかなる顔も対応していただきました。

感謝以外の何もありませんでした。

ありがとうございました。

水野さんには大変お世話になりました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

2 8 8 4

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- ①大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- ①準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- 1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他(会員になっていたから )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 成瀬 正実】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |            |   |             |   |
|------------|---|-------------|---|
| ①礼儀正しい挨拶   | [ <input checked="" type="radio"/> 可・不可 ] | ②礼儀正しい言葉づかい | [ <input checked="" type="radio"/> 可・不可 ] |
| ③安心感のある話し方 | [ <input checked="" type="radio"/> 可・不可 ] | ④清潔な身なり     | [ <input checked="" type="radio"/> 可・不可 ] |
| ⑤親切丁寧な対応   | [ <input checked="" type="radio"/> 可・不可 ] | ⑥分かりやすい説明   | [ <input checked="" type="radio"/> 可・不可 ] |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 ③お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？お客様の個人情報が掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

亡くなったのが深夜にもかかわらず、丁寧な対応をしていただき  
どうしてよいかわからず不安でしたが、とても安心できありがとうございました  
納棺師の方にも母のお気に入りの着物を着せていただき、美しく化粧をして  
いただけてうれしく思いました。  
ホール、控室も清潔で、花が大好きだった母がたくさんの美しい華花に囲まれ、  
皆とお別れできましたことを感謝しています  
細部にわたるまで、いろいろおしえていただきありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

② ⑧ ⑨ ⑦

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- 1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 水野 さん】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |            |  |             |  |
|------------|--|-------------|--|
| ①礼儀正しい挨拶   | <input checked="" type="radio"/> 可・ <input type="radio"/> 不可 | ②礼儀正しい言葉づかい | <input checked="" type="radio"/> 可・ <input type="radio"/> 不可 |
| ③安心感のある話し方 | <input checked="" type="radio"/> 可・ <input type="radio"/> 不可 | ④清潔な身なり     | <input checked="" type="radio"/> 可・ <input type="radio"/> 不可 |
| ⑤親切丁寧な対応   | <input checked="" type="radio"/> 可・ <input type="radio"/> 不可 | ⑥分かりやすい説明   | <input checked="" type="radio"/> 可・ <input type="radio"/> 不可 |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

丁寧な対応で、とても不安だったのに安心してまかせられて良かった  
です。故人への思い出のナレーションも素晴らしいです。うれしかったです。  
最後は迷惑かけましたね。しっかりサポートしてもらって  
無事に終えた事に感謝しています。

色々お世話になり、ありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

2870

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他(初の新生病院からTELしてからかなり時間が経った。  
来てもらうのに)

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- 1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 幸本 亮】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |            |                                       |             |                                       |
|------------|---------------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| ①礼儀正しい挨拶   | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 | ②礼儀正しい言葉づかい | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 |
| ③安心感のある話し方 | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 | ④清潔な身なり     | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 |
| ⑤親切丁寧な対応   | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 | ⑥分かりやすい説明   | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・  掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

特になし

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

2895



この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。  
ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- 1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他(親族が以前利用し印象良かったから)

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名:伊藤文子様】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |            |        |             |        |
|------------|--------|-------------|--------|
| ①礼儀正しい挨拶   | [可・不可] | ②礼儀正しい言葉づかい | [可・不可] |
| ③安心感のある話し方 | [可・不可] | ④清潔な身なり     | [可・不可] |
| ⑤親切丁寧な対応   | [可・不可] | ⑥分かりやすい説明   | [可・不可] |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思えますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて  
よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

担当の伊藤さんの優しあふれる対応と気配りに満足して  
おります。葬儀もスタッフの方々の暖かい対応に感謝して  
おります。親族も満足して頂けて会員登録していました。  
初めてで何も解からなくて不安でしたが無事に終える事が  
できました。ありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

2921

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( 葬儀に慣れ )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- 1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 成瀬 恵子】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |            |   |             |   |
|------------|---|-------------|---|
| ①礼儀正しい挨拶   | [ <input checked="" type="radio"/> 可・不可 ] | ②礼儀正しい言葉づかい | [ <input checked="" type="radio"/> 可・不可 ] |
| ③安心感のある話し方 | [ <input checked="" type="radio"/> 可・不可 ] | ④清潔な身なり     | [ <input checked="" type="radio"/> 可・不可 ] |
| ⑤親切丁寧な対応   | [ <input checked="" type="radio"/> 可・不可 ] | ⑥分かりやすい説明   | [ <input checked="" type="radio"/> 可・不可 ] |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

両親の葬儀でお世話になりました。父の時は家族葬ホールに決まっていたのですが、新たに設立され、近所の方の家族葬ホールの通夜に参列させて頂き、とても印象が良かったので母の葬儀はあらすみの家族葬ホールと決めておりました。会場の優しさとお茶のサービスに子供も雰囲気とパネルの遺影がとても気に入りました。告別式での故人をしのぶメッセージは最高でした。感動しました。病院へのお迎えから数日間、親切丁寧に対応していただき、いろいろとありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

2892

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- 1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 伊藤さん】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |            |        |             |        |
|------------|--------|-------------|--------|
| ①礼儀正しい挨拶   | [可・不可] | ②礼儀正しい言葉づかい | [可・不可] |
| ③安心感のある話し方 | [可・不可] | ④清潔な身なり     | [可・不可] |
| ⑤親切丁寧な対応   | [可・不可] | ⑥分かりやすい説明   | [可・不可] |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？お客様の氏名・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。


お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

2894

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- ①大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
⑥その他( 手順はわかっていたが、南側くさいので... )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- 1.以前も利用したから ②参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ ⑧その他( 会員登録をしていたから )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 藤原 (ご記入ください)】

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |            |          |             |          |
|------------|----------|-------------|----------|
| ①礼儀正しい挨拶   | [ 可・不可 ] | ②礼儀正しい言葉づかい | [ 可・不可 ] |
| ③安心感のある話し方 | [ 可・不可 ] | ④清潔な身なり     | [ 可・不可 ] |
| ⑤親切丁寧な対応   | [ 可・不可 ] | ⑥分かりやすい説明   | [ 可・不可 ] |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い ②普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 ③普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。


お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

2851

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- 1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名：水野様】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |            |  |             |  |
|------------|--|-------------|--|
| ①礼儀正しい挨拶   | <input checked="" type="radio"/> 可・ <input type="radio"/> 不可 | ②礼儀正しい言葉づかい | <input checked="" type="radio"/> 可・ <input type="radio"/> 不可 |
| ③安心感のある話し方 | <input checked="" type="radio"/> 可・ <input type="radio"/> 不可 | ④清潔な身なり     | <input checked="" type="radio"/> 可・ <input type="radio"/> 不可 |
| ⑤親切丁寧な対応   | <input checked="" type="radio"/> 可・ <input type="radio"/> 不可 | ⑥分かりやすい説明   | <input checked="" type="radio"/> 可・ <input type="radio"/> 不可 |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思えますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

大変心ごもった対応に感謝しております。

義母の気持ちに伝えられた葬儀にしていただけ  
ましたと思います。

ひ孫の対応に困り、今後、保育(葬儀、通夜の間)

をしてくれる方がおられればうれしかったですと孫がいつか

おりました。泣くので、お悔やみとありかた

(赤ちゃん/お母) その場でひ孫ちゃんの顔を見ていた、

いと申しおりました。部屋を閉鎖してもらってあげられ

たので、お世話になりました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

2922

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- ①大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった

⑥その他(特に何もありませんでした。)

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- ①以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名:成瀬正実さん】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |            |  |             |  |
|------------|--|-------------|--|
| ①礼儀正しい挨拶   | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ②礼儀正しい言葉づかい | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |
| ③安心感のある話し方 | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ④清潔な身なり     | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |
| ⑤親切丁寧な対応   | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ⑥分かりやすい説明   | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い ②普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 ④満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様の個人名・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

新型コロナウイルス感染防止対策下での慌ただしく厳しい条件の中、素敵(親切丁寧な)で的確な対応に心より感謝しております。通夜・告別式とお互いの立場の違い(私共遺族・お寺さん・村木葬祭さん)三者三様の価値感が直面する大変な状況にも怯むことなく前向きに細やかな判断を助言頂きまして誠にありがとうございました。これからも増々のご活躍と祈っております。

益々

令和5年4月20日

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

2925

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

1.大野町 ②揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巢市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

①準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

1.以前も利用したから ②参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名：永野雄介】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

①礼儀正しい挨拶	[ <input checked="" type="radio"/> 可・不可]	②礼儀正しい言葉づかい	[ <input checked="" type="radio"/> 可・不可]
③安心感のある話し方	[ <input checked="" type="radio"/> 可・不可]	④清潔な身なり	[ <input checked="" type="radio"/> 可・不可]
⑤親切丁寧な対応	[ <input checked="" type="radio"/> 可・不可]	⑥分かりやすい説明	[ <input checked="" type="radio"/> 可・不可]

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち ④わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい(機会があれば)

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

細かい心遣いに感謝いたします。安心してお任せすることができました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

2919



