

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- ①大野町 ②揖斐川町 ③谷波 ④春日 ⑤池田町 ⑥本巣市 ⑦神戸町 ⑧その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった

⑥その他(特に何もありませんでした。)

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- ①以前も利用したから ②参列した時の印象 ③友人知人からの紹介 ④ご近所からの評判やお勧め  
⑤宗教家様からの紹介 ⑥インターネット ⑦チラシ ⑧その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名:成瀬正実さん】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |            |                                       |             |                                       |
|------------|---------------------------------------|-------------|---------------------------------------|
| ①礼儀正しい挨拶   | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 | ②礼儀正しい言葉づかい | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 |
| ③安心感のある話し方 | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 | ④清潔な身なり     | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 |
| ⑤親切丁寧な対応   | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 | ⑥分かりやすい説明   | <input checked="" type="radio"/> 可・不可 |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い ②普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 ④満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて  
よろしいでしょうか？お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

新型コロナウイルス感染防止対策下での慌ただしく厳しい  
条件の中、素敵(親切丁寧)で的確な対応に  
心より感謝しております。通夜・告別式とお互い  
の立場の違い(私共遺族・お寺さん・村木葬祭さん)  
三者三様の価値感が直面する大変な状況に  
も怯むことなく前向きに細やかな判断を  
助言頂きまして誠にありがとうございました。  
これからも増々のご活躍を祈っております。  
益々  
令和3年4月20日

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

2925