

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった * 水野さんとコミュニケーションが
6.その他()といへども不安があった。

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- 1.以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ 8.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 水野雄介】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- | | | | |
|------------|--------|-------------|--------|
| ①礼儀正しい挨拶 | [可・不可] | ②礼儀正しい言葉づかい | [可・不可] |
| ③安心感のある話し方 | [可・不可] | ④清潔な身なり | [可・不可] |
| ⑤親切丁寧な対応 | [可・不可] | ⑥分かりやすい説明 | [可・不可] |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？お客様の個人情報・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

突然の葬儀の連絡に適切に対応していただきました。
お金の段取りは勿論の事、特に、遺影を準備し決定した後
通夜当日に、家族の意向により新しい遺影に変更する事になりました。
お忙しい中、いやな顔ひとつせず対応していただきました。
感謝以外の何もありませんでした。
ありがとうございました。
水野さんには大変お世話になりました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

