

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみを申し上げます。
ご遺族皆様方におかれましては、お体をどうぞご自愛くださいませ。

Q1.故人様のお住まいの地域をお教えてください。

①大野町 ②揖斐川町 ③揖斐川町谷汲 ④揖斐川町春日 ⑤池田町 ⑥神戸町 ⑦本巢市 ⑧その他

Q2.お葬式前はどんなことでお困りでしたか？(複数回答可)

①何を準備してよいかわからなかった ②ご近所に迷惑をかけたくなかった ③自宅で安置ができなかった
④役所(場)での手続きがわからなかった ⑤依頼する宗教家がいなかった
⑥その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

①以前も利用したから ②参列し印象が良かったから ③友人知人からの紹介 ④ご近所などからの評判
⑤インターネット ⑥チラシ ⑦看板 ⑧その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えておられますか？【担当者名: 水野】(ご記入ください)

II.お葬式担当者について、お伺いします。できていた項目に○をお付けください。(複数回答可)

- ① 礼儀正しい挨拶 ② 礼儀正しい言葉づかい ③ 安心感のある話し方
④ 清潔な身なり ⑤ 親切丁寧な対応 ⑥ わかりやすい説明

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い ②普通 3.お値打ち

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない ②紹介したい 3.ぜひ紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤とても満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？
お客様のお名前・ご住所等、個人が断定される情報は掲載いたしませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせください。

通夜、告別式等、お声かけに説明してくれてありがとうございました。
お別れの言葉も心腹の文章をまとめて頂き感動しました。
ご明々様の「やらなければならぬ事」も文に記載があるので
順帝に出来て助かりました。

大変お世話になりました。ありがとうございます。

お疲れのところ、ご協力いただき誠にありがとうございました。

2696