

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- |       |        |      |      |       |       |       |       |
|-------|--------|------|------|-------|-------|-------|-------|
| 1.大野町 | 2.揖斐川町 | 3.谷汲 | 4.春日 | 5.池田町 | 6.本巣市 | 7.神戸町 | 8.その他 |
|-------|--------|------|------|-------|-------|-------|-------|

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- |                      |                   |                |
|----------------------|-------------------|----------------|
| 1.準備しておく事がわからなかった    | 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった | 3.自宅で安置ができなかった |
| 4.役所(場)での手続きがわからなかった | 5.依頼する宗教家がいなかった   |                |
| 6.その他(新威への連絡)        |                   |                |

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- |             |            |             |                    |
|-------------|------------|-------------|--------------------|
| 1.以前も利用したから | 2.参列した時の印象 | 3.友人知人からの紹介 | 4.ご近所からの評判やお勧め     |
| 5.宗教家様からの紹介 | 6.インターネット  | 7.チラシ       | 8.その他(ないし会でのいん/よう) |

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 葉本 努】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- |            |  |             |  |
|------------|--|-------------|--|
| ①礼儀正しい挨拶   | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ②礼儀正しい言葉づかい | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |
| ③安心感のある話し方 | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ④清潔な身なり     | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |
| ⑤親切丁寧な対応   | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 | ⑥分かりやすい説明   | <input checked="" type="checkbox"/> 可・不可 |

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて

よろしいでしょうか？ お客様のお名前・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

- |  |
|--|
| お風呂を使用した時に使用したバスタオルなどをどこに置いておけばいいか分からなかった。 |
| 無料のフリーWiFiがあると助かった。                        |
| 担当の方の印象がとてもよかった。                           |
| ハンガーがもう少したくさんあったと助かった。                     |
| かたんが少しきれいだった。身支ようが良かったです。                  |
| かんおけが少しきれいだったかな。                           |
| 子供の体支えがよかったです。周りのいた人があつとくれました。             |
| うれしかったです。                                  |

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

287/