

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみを申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をどうぞご自愛くださいませ。

Q1.故人様のお住まいの地域をお教えてください。

①大野町 2.揖斐川町 3.揖斐川町谷汲 4.揖斐川町春日 5.池田町 6.神戸町 7.本巣市 8.その他

Q2.お葬式前はどんなことでお困りでしたか？(複数回答可)

①何を準備してよいかわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
④役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
6.その他( )

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

①以前も利用したから 2.参列し印象が良かったから 3.友人知人からの紹介 4.ご近所などからの評判  
5.インターネット 6.チラシ 7.看板 6.その他( )

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えておられますか？【担当者名: 藤原 さん】(ご記入ください)

II.お葬式担当者について、お伺いします。できていた項目に○をお付けください。(複数回答可)

- ① 礼儀正しい挨拶      ② 礼儀正しい言葉づかい      ③ 安心感のある話し方  
④ 清潔な身なり      ⑤ 親切丁寧な対応      ⑥ わかりやすい説明

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い ②普通 3.お値打ち

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい 3.ぜひ紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤とても満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？  
お客様のお名前・ご住所等、個人が断定される情報は掲載いたしませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせください。

担当の方をはじめ、すべてのスタッフの方々が「細部にまで気配りして下さってとても助かりました。  
司会の女性スタッフの方(お名前覚えていません)当日急にもかかわらず「無理なお願いに」応じて  
くださったこと、心より感謝しております。ありがとうございました。  
全体的にとっても段取り良く進めていただき、それについて事務的ではなく、家族に  
寄り添ってくださって、安心してお任せすることができました。  
また、今回家族葬ホールを利用させていただきましたが、とてもきれいで広さも十分でした。  
お花も、とてもきれいで良質でよかったです。ありがとうございました。

お疲れのところ、ご協力いただき誠にありがとうございました。

2 7 7 8