

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみ申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をご自愛くださいませ。

Q1.故人様がお住まいであった地域をお教えてください。

- 1.大野町 2.揖斐川町 3.谷汲 4.春日 5.池田町 6.本巣市 7.神戸町 8.その他

Q2.お葬式ではどのようなことでお困り(ご不安)でしたか？(複数回答可)

- 1.準備しておく事がわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった  
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった  
⑥その他(ご住職様への対応が不安でした。都度、教之下さり。すく) 1日強かったです

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。

- ①以前も利用したから 2.参列した時の印象 3.友人知人からの紹介 4.ご近所からの評判やお勧め  
5.宗教家様からの紹介 6.インターネット 7.チラシ ⑧その他(お世話をし下さった方のおかげ)

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

代表取締役

I.お葬式担当者の名前を覚えていらっしゃいますか？【担当者名: 村木 幸雄様】(ご記入ください)

II.担当者は以下の項目はできていましたか？

できていた項目には可を、できていない項目には不可のいずれかに○をつけてください。

- ①礼儀正しい挨拶 [可]・不可 ②礼儀正しい言葉づかい [可]・不可  
③安心感のある話し方 [可]・不可 ④清潔な身なり [可]・不可  
⑤親切丁寧な対応 [可]・不可 ⑥分かりやすい説明 [可]・不可

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 ③お値打ち 4.わからない

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない ②紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 ⑤大変満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いて  
よろしいでしょうか？お客様の個人情報・ご住所等、個人が特定される情報は掲載致しませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせ下さい。

。主人の死が近い事を覚悟していつか死ななうが、事前に「相談の際の時も」として丁寧で沈む不安な部分も聞いて下さり、主人が亡くなる日、私の「主人と一晩、自宅で過ごしていた」という願いに、温かくご対応して下さい。通夜葬儀の際にも、亡き方の事を丁寧に温かく大切にして下さい。心を取られ、全ての事に和らして、涙があふれ、動けず、皆様に、ご迷惑をおかけしている私の事を、代表取締役、村木様、司会の方、女性スタッフの皆様が、且つして下さい。温かく対応して下さい。今も胸の中が感謝の気持ちでいっぱいです。見守って頂き、ご住職様への対応への不安も、その都度、教えて頂いて、声をかけて下さり、主人の最期の別れの日、亡き方、そして、ご参列頂いた方々と共に、温かく、主人を送る事が出来てました。主人を大切にして下さい。ご参列して頂いた方々への対応、素敵な葬儀を本当にありがとうございました。

お疲れのところ、ご回答いただき誠にありがとうございました。

2830

- 代表取締役、村木様、沈む不安な事に、丁寧に「相談の際の時も」として丁寧で沈む不安な部分も聞いて下さり、本当にありがとうございました
- 司会の方へ、主人との出会いから最期の時までの事、主人の人格、すく、素敵に私に伝えたい事、そのまま、温かく伝えて下さり、本当にありがとうございました
- 女性スタッフの方へ、私の事気にかけて下さり、着物の直し、沈むの助けをして下さり、見守って下さり、本当にありがとうございました