

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみを申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をどうぞご自愛くださいませ。

Q1.故人様のお住まいの地域をお教えてください。

①大野町 2.掛斐川町 3.掛斐川町谷汲 4.掛斐川町春日 5.池田町 6.神戸町 7.本巢市 8.その他

Q2.お葬式前はどんなことでお困りでしたか？(複数回答可)

①何を準備してよいかわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
④役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他()

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

1.以前も利用したから 2.参列し印象が良かったから 3.友人知人からの紹介 ④ご近所などからの評判
5.インターネット 6.チラシ 7.看板 6.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えておられますか？【担当者名: 榎本雄介様】(ご記入ください)

II.お葬式担当者について、お伺いします。できていた項目に○をお付けください。(複数回答可)

① 礼儀正しい挨拶

② 礼儀正しい言葉づかい

③ 安心感のある話し方

④ 清潔な身なり

⑤ 親切丁寧な対応

⑥ わかりやすい説明

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 ③.お値打ち

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われませんか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい ③.ぜひ紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 ④.満足 5.とても満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？
お客様のお名前・ご住所等、個人が断定される情報は掲載いたしませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせください。

初めは不安でしたが、丁寧な対応と心遣いのおかげで、
色々とお世話いただき感謝しております。

お疲れのところ、ご協力いただき誠にありがとうございました。

2545