

この度は大変ご愁傷さまでございます。謹んでお悔やみを申し上げます。

ご遺族皆様方におかれましては、お体をどうぞご自愛くださいませ。

Q1.故人様のお住まいの地域をお教えてください。

1.大野町 2.揖斐川町 3.揖斐川町谷汲 4.揖斐川町春日 5.池田町 6.神戸町 7.本巣市 8.その他

Q2.お葬式前にはどんなことでお困りでしたか？(複数回答可)

1.何を準備してよいかわからなかった 2.ご近所に迷惑をかけたくなかった 3.自宅で安置ができなかった
4.役所(場)での手続きがわからなかった 5.依頼する宗教家がいなかった
6.その他(特に困ったことはありませんでした、村木さんの信頼感のおかげです)

Q3.村木葬祭を選ばれた理由をお教えてください。(複数回答可)

1.以前も利用したから 2.参列し印象が良かったから 3.友人知人からの紹介 4.ご近所などからの評判
5.インターネット 6.チラシ 7.看板 6.その他()

Q4.お葬式担当者の対応についてお伺いします。

I.お葬式担当者の名前を覚えておられますか？【担当者名: 本巣 昭一】(ご記入ください)

II.お葬式担当者について、お伺いします。できていた項目に○をお付けください。(複数回答可)

- ① 礼儀正しい挨拶 ② 礼儀正しい言葉づかい ③ 安心感のある話し方
 ④ 清潔な身なり ⑤ 親切丁寧な対応 ⑥ わかりやすい説明

Q5.お値段についての評価をお聞かせください。 1.高い 2.普通 3.お値打ち

Q6.今後、村木葬祭を紹介したいと思われますか？ 1.紹介したくない 2.紹介したい 3.ぜひ紹介したい

Q7.この度のお葬式全般の評価はいかがですか？ 1.かなり不満 2.不満 3.普通 4.満足 5.とても満足

Q8.アンケート内容を「お客様の声」としてホームページや広告等に、直筆のまま掲載させて頂いてよろしいでしょうか？
お客様のお名前・ご住所等、個人が断定される情報は掲載いたしませんので、ご安心下さい。

掲載しても良い ・ 掲載しないでほしい

Q9.お気づきの点、その他ご意見・ご感想がございましたら、是非ともお聞かせください。

二度目の利用であり、スムーズに進行して良かった点も喜ばれたと聞いています。
質問しやすい環境ができていたこと、特に困ったという点はありませんでした。
他の人に「どこかへいって」聞かされたら、現時点では「うん、ええ」と
推察します。今後、F-1層の案内を期待します。

お疲れのところ、ご協力いただき誠にありがとうございました。

2 5 2 6